

Bienvenue sur votre portail eCommerce

Avantages



Passez vos commandes 24h / 24, 7j / 7



Consultez votre historique de commandes



Créez / gérez vos retours



Consultez et téléchargez vos factures



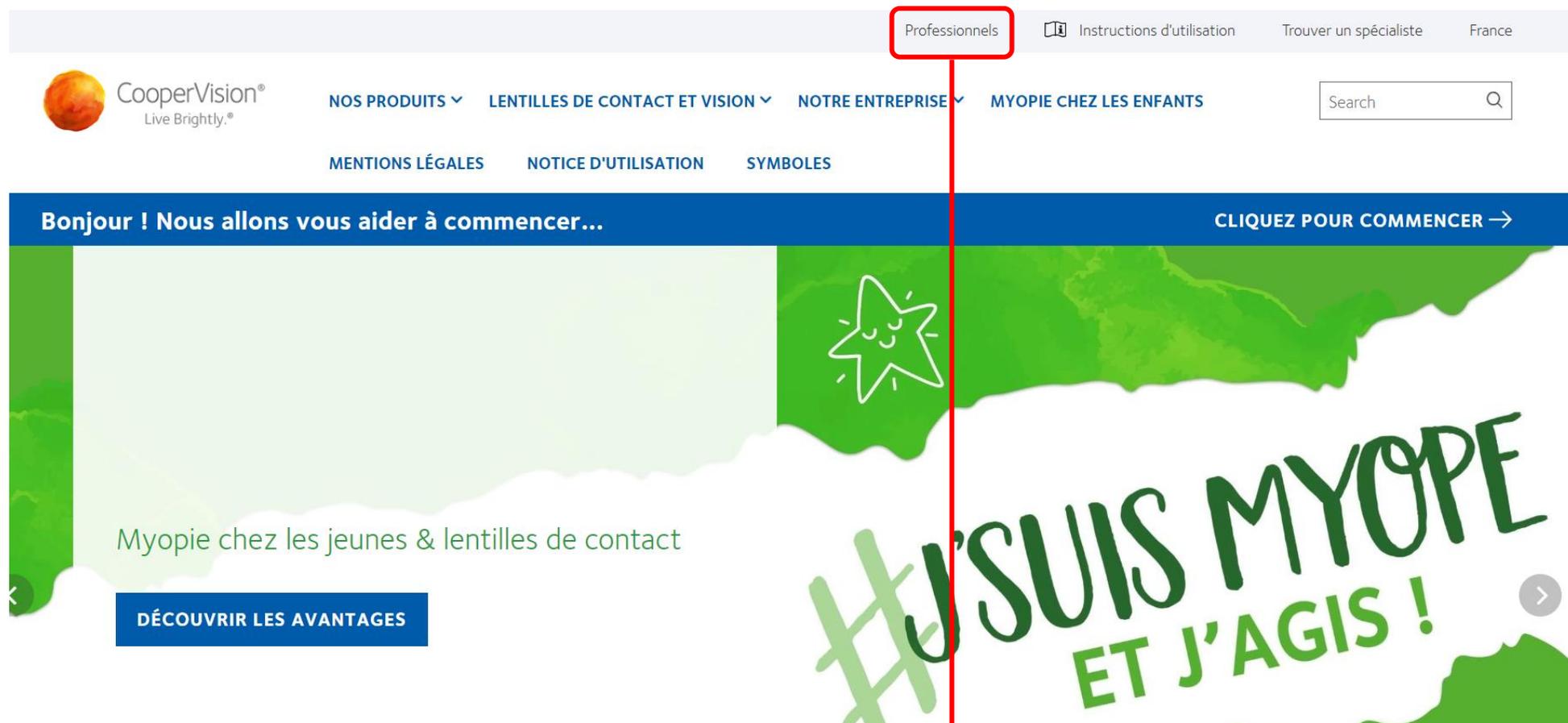
Faites livrer directement les lentilles à vos porteurs

SOMMAIRE

1. [Connexion au portail e-commerce / Création de compte](#)
2. [Effectuer une commande](#)
3. [Suivre vos commandes](#)
4. [Consulter et télécharger vos factures](#)
5. [Création / gestion des retours](#)

1. Connexion au portail e-commerce / Création de compte

Vous connecter au portail e-commerce via www.coopervision.fr



The screenshot shows the top navigation bar of the CooperVision website. The 'Professionnels' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a blue banner with the text 'Bonjour ! Nous allons vous aider à commencer...' and a button 'CLIQUEZ POUR COMMENCER →'. The main content area features a green background with a white star icon and the text 'Myopie chez les jeunes & lentilles de contact' and 'DÉCOUVRIR LES AVANTAGES'. A large green graphic with the text '#J'SUIS MYOPE ET J'AGIS!' is also visible.

Cliquer sur “**Professionnels**” en haut de la page

Vous connecter au portail e-commerce

The screenshot shows the CooperVision website interface. At the top left is the logo with the tagline "Live Brightly.". On the right, there are links for "Search", "Consommateurs", "France", and a "Se connecter" button highlighted with a red box. Below the header is a navigation menu with items like "Accueil Pros", "Nos produits", "Outils et calculateurs", "Littérature clinique", "Créer son cabinet", "Blog", "Learning Academy", "Achat en ligne", "Mentions légales", and "Nos Formations". A shopping cart icon and the text "- Commande / retour / facture" are also highlighted with a red box. The main banner features the "VISION ACTION" logo and the text "ENGAGÉS POUR LES YEUX DE TOUS" over images of diverse eyes. To the right, it promotes "Biofinity" contact lenses with the headline "Les lentilles de contact Biofinity® contribuent à AMÉLIORER LA VISION d'un plus grand nombre de personnes.*" and a "Découvrir" button. Below the banner are utility links: "Recherche de produit", "Convertisseur lunettes-lentilles", "Profils d'oxygène", and "Échelle Efron de graduation".

2 options pour vous connecter :
« Se connecter »
ou
symbole du caddie

Connexion au portail e-commerce



Si vous êtes déjà inscrit, veuillez saisir vos informations de connexion : email et mot de passe

The screenshot shows the CooperVision login interface. At the top is the CooperVision logo with the tagline 'Live Brightly.'. Below it is the heading 'Connectez-vous pour commander'. There are two input fields: 'Email' and 'Mot de Passe'. A note below the password field states 'Le mot de passe tient compte des majuscules'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Connectez-vous pour commander', and two links: 'Mot de passe oublié?' and 'Nouvel utilisateur'. Red boxes highlight the input fields and the two links. Red lines connect the text annotations to these elements.

Vous avez oublié votre mot de passe ? Saisissez votre email pour générer de nouveau votre mot de passe

Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez ici pour vous inscrire

Créer son compte



CooperVision®
Live Brightly.®

Enregistrer

Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour consulter les informations relatives à votre compte et accéder à un support marketing pour vous aider à développer votre pratique.

Livré à/Facturé à

Votre N° d'adresse de livraison/facturation correspond à votre numéro de compte client, et peut être trouvé sur votre dernière relevé ou facture. Celui-ci ne doit pas contenir de tirets ou d'espaces.

Email

Mot de Passe

Le mot de passe tient compte des majuscules

Confirmer Mot de Passe

Code Postal

Souhaitez-vous recevoir nos informations commerciales par E-mail?

[Effacer](#)

[Enregistrer](#)

Remplissez bien tous les champs requis.

Le Numéro Client et le code postal devront correspondre exactement à ce qui est configuré sur votre compte CooperVision, pour que l'enregistrement soit valide.

Votre Numéro Client figure sur votre dernier relevé ou votre dernière facture.

Veillez saisir votre adresse mail et indiquer un mot de passe de votre choix.

Veillez confirmer que vous souhaitez recevoir ces informations et toutes les confirmations de commande par e-mail (CooperVision n'utilisera pas ces informations à des fins commerciales et ne les transmettra pas à des tiers)

Une fois l'inscription terminée, un e-mail de confirmation sera envoyé à cette adresse électronique. Vous pourrez ainsi commander tout de suite après votre inscription.

Une fois connecté, vous pouvez passer commande



Search | Consommateurs | France

Accueil Pros | Nos produits | Outils et calculateurs | Littérature clinique | Créer son cabinet | Blog | Learning Academy | Achat en ligne | Mentions légales | Nos Formations

[- Commande / retour / facture](#) | [Suivi de votre commande](#)

Les lentilles de contact Biofinity® contribuent à **AMÉLIORER LA VISION** d'un plus grand nombre de personnes.*

ENGAGÉS POUR LES YEUX DE TOUS

Découvrir ▶

Cliquer sur le symbole du caddie « Commande / retour / facture »

Recherche de produit | Convertisseur lunettes-lentilles | Profils d'oxygène | Échelle Efron de graduation

Votre espace de connexion se trouve désormais en page d'accueil!

Pour accéder à votre compte professionnel, connectez-vous directement via l'espace situé à droite de votre écran.

Heures d'affluences

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
09h - 10h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
10h - 11h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
11h - 12h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
12h - 12h30	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
14h - 15h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
15h - 16h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
16h - 17h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
17h - 17h30	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange

C'est le meilleur moment pour nous appeler

Vous devez être pressé d'un peu de patience

Une forte affluence d'appels peut générer un temps d'attente important

Nouveau !

Téléchargez dès à présent du contenu pour vos pages web !

Je découvre >

Biofinity multifocal

Une vision exceptionnelle à toutes les distances et un confort inouï

En savoir plus ▶

2. Effectuer une commande



Commander Statut des commandes Centre des services Retours Mon Compte ↳ Déconnexion

Lentilles de stock facturées Lentilles facturées avec référence porteur Stock Essais Essais avec référence porteur Livraison directe au porteur

Commander

i **Commandes en ligne**
Bienvenue sur le site de commande en ligne de CooperVision.
Commandez facilement vos lentilles de contact à tout moment en sélectionnant l'option d'achat souhaitée. Pour toute demande, notre service clients est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 au 0.800.08.36.67 (n° vert) ou par mail à services@coopervision-fr.com

i **Facturation dématérialisée**
Pour l'envoi de votre facture PDF mensuelle, merci de **nous transmettre votre adresse email** à:

- 33comptabiliteclients@coopervision-fr.com

Veillez également à préciser dans cet email votre numéro de compte client (commençant par 1002, en 10 chiffres) afin que nos services puissent faire le rapprochement entre l'email communiqué et le n° de compte client associé.

i **Conditions Commerciales 2025**
[Cliquez ici pour télécharger notre catalogue 2025](#)

Conditions de paiement 2025:
Règlement par LCR à 45 jours date de facture. Merci d'envoyer un RIB sur 33comptabiliteclients@coopervision-fr.com.
Règlement par VIREMENT à 20 jours date de facture

i **Procédures de retour**
Dans un souci de traçabilité, les retours effectués font l'objet d'une demande d'autorisation préalable au renvoi physique des lentilles. Chaque retour sera associé à un n° d'autorisation (RMA) qui permettra un meilleur suivi de la marchandise retournée ainsi que des remboursements afférents.

L'onglet pour les commandes se situe en haut à gauche

Passer Commande

Commander Statut des commandes Centre des services Retours Mon Compte [Déconnecter](#)

Lentilles de stock facturées **Lentilles facturées avec référence porteur** Stock Essais **Essais avec référence porteur** Livraison directe au porteur

Commande avec référence porteur

Nom du Porteur
Entrez un nom de patient ou un numéro dans la boîte de c

Produits facturés
Vous commandez des produits qui seront facturés et peuvent être revendus

Information sur la Prescription

ŒIL DROIT (OD)

Produits facturés
MYDAY 90PK

Format	Rayon de Courbure	Diamètre	Sphère	Quantité
90	8,4	14,2	-11,00	1

ŒIL GAUCHE

Produits facturés
MYDAY 90PK

Format	Rayon de Courbure	Diamètre	Sphère	Quantité
90	8,4	14,2	-5,00	1

Ajouter article(s) dans Panier

Il existe 5 types de choix de commandes :

Commande de stock :

1. Boîtes de lentilles facturées OU 2. Lentilles d'essai

Commande Porteur :

3. Boîtes de lentilles « lentilles facturées avec référence porteur » OU 4. Lentilles d'essai « Essais avec référence porteur »

OU 5. Livraison directe au porteur. Seules les boîtes destinées à la vente (et non les lentilles d'essai)

Sélectionnez dans le menu le format à commander boîte ou essai.

Choisissez le type de lentille dans les menus déroulant puis la correction.

Enfin, indiquez la quantité de boîtes souhaitée.

Pour continuer, cliquez sur ajouter article(s) dans Panier.

Confirmer votre commande



Cliquez sur Panier pour le détail avant validation de votre commande



[Commander](#) [Statut des commandes](#) [Centre des services](#) [Retours](#) [Mon Compte](#)

[Déconnexion](#)

Résumé des commandes

Vos commandes en cours				
Marque	Description de l'article	Porteur	Quantité	Supprimer
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -11.00 90PK Rx		1	Supprimer
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -05.00 90PK Rx		1	Supprimer

[Supprimer tout](#)



Cliquez pour valider votre commande

Soumettre votre commande

Lors de la phase de vérification, les lignes sont vérifiées et les messages d'alerte sont mis en évidence, notamment les alertes concernant les lentilles en fabrication sur mesure ou les éventuelles ruptures de stock.

[Commander](#) [Statut des commandes](#) [Centre des services](#) [Retours](#) [Mon Compte](#)

[Déconnexion](#)

Résumé des commandes



Veillez vérifier votre commande

Votre commande a été contrôlée. Pour confirmer votre commande, cliquez sur Confirmer en bas de la page.

Vos commandes en cours

Marque	Description de l'article	Porteur	Quantité
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -11.00 90PK Rx		1
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -05.00 90PK Rx		1
BIOFINITY XR TORIC 6PK	BIOFINITY XR TORIC 8.70 14.5 -06.50 -3.25 030 6PK Rx		1



1 sur 1 articles en reliquat



Disponibilités

Ce symbole indique un reliquat provisoire de cet article. En validant votre commande, les articles disponibles seront expédiés et les articles en reliquat expédiés ultérieurement.

[Modifier la commande](#)

[Confirmer](#)

Modifier ou confirmer

Validation de votre commande

Vous pouvez ajouter une référence de commande ou une référence magasin à votre commande

The screenshot shows the CooperVision checkout page. At the top left is the CooperVision logo with the tagline "Live Brightly.". At the top right is a blue button with a shopping cart icon and the text "Panier 3". Below the logo is a navigation menu with links: "Commander", "Statut des commandes", "Centre des services", "Retours", and "Mon Compte". On the far right of the navigation menu is a "Déconnexion" link with a logout icon. The main heading is "Résumé des commandes". Below this heading is a light blue box containing two input fields: "Référence commande" and "Vous pouvez indiquer une référence magasin". Below these fields is a link for "Conditions générales d'expédition". Underneath the link is a checkbox with the text "Je confirme avoir lu les Conditions Générales de vente et les accepte en cliquant ci dessous. *". At the bottom left of the form is a "Modifier la commande" button, and at the bottom right is a blue "Confirmer" button. Red annotations include a box around the two input fields, a box around the checkbox, and a box around the "Confirmer" button. Red lines point from the text above to the input fields and from the text below to the checkbox.

Valider les conditions générales de ventes
puis confirmer

Consultation de commande :



Commander

Statut des commandes

Centre des services

Gestion des Porteurs

Mon Compte

Lentilles de stock facturées

Lentilles facturées avec référence porteur

Stock Essais

Essais avec référence porteur

Livraison directe au patient

Merci pour votre commande !

Votre commande a été envoyée à CooperVision

Imprimer la commande



Récapitulatif de la commande internet

Numéro de Commande 836122405

Transporteur

In Night France (Transporteur par défaut)

Cliquez sur le numéro de commande pour obtenir un résumé plus détaillé.

Numéro de commande

3. Suivi des commandes

Statut des commandes

Recherche détaillée

Numéro de Commande Client *Options*

Nom du Porteur *Options*

Trier par

Période (Jours)

Par ordre

[Recherche](#)

Recherche par numéro de Commande

Numéro de commande

[Recherche](#)

La section « Statut des commandes » vous permet de rechercher les commandes passées jusqu'à 60 jours par nom du porteur ou numéro de commande.

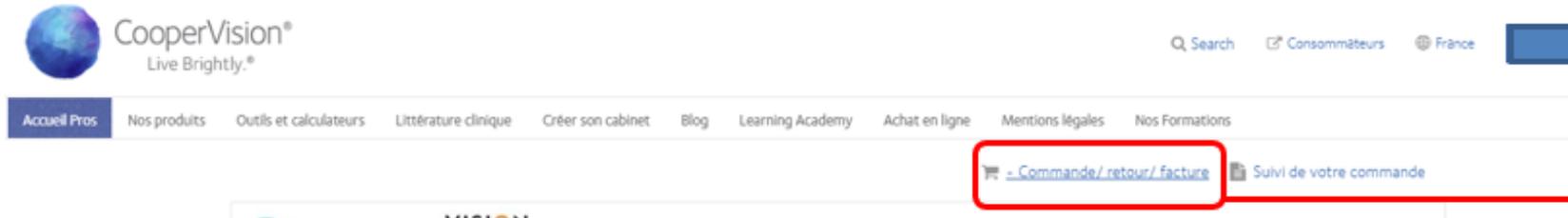
Vous pouvez également retrouver les détails sur la commande tels que son contenu, son état d'avancement ou les informations relatives au transporteur.

Commandes

Numéro de commande	Adresse d'Expédition	Facturé à	Numéro de Commande Client	Nom du Porteur	Statut	Description de l'article	Numéro de Bordereau Transporteur	Livraison par	Date de commande
████████	████████	████████	████████	████████	En cours de traitement	BIOFINITY ENERGYS 8.60 14.0 -05.50 6PK Rx		GEN-GEN-In Night	03/12/2024
	████████	████████	████████	████████	En cours de traitement	BIOFINITY ENERGYS 8.60 14.0 -05.75 6PK Rx		GEN-GEN-In Night	03/12/2024

Cliquez sur « Numéro de commande » pour trouver plus d'informations sur la commande elle-même.

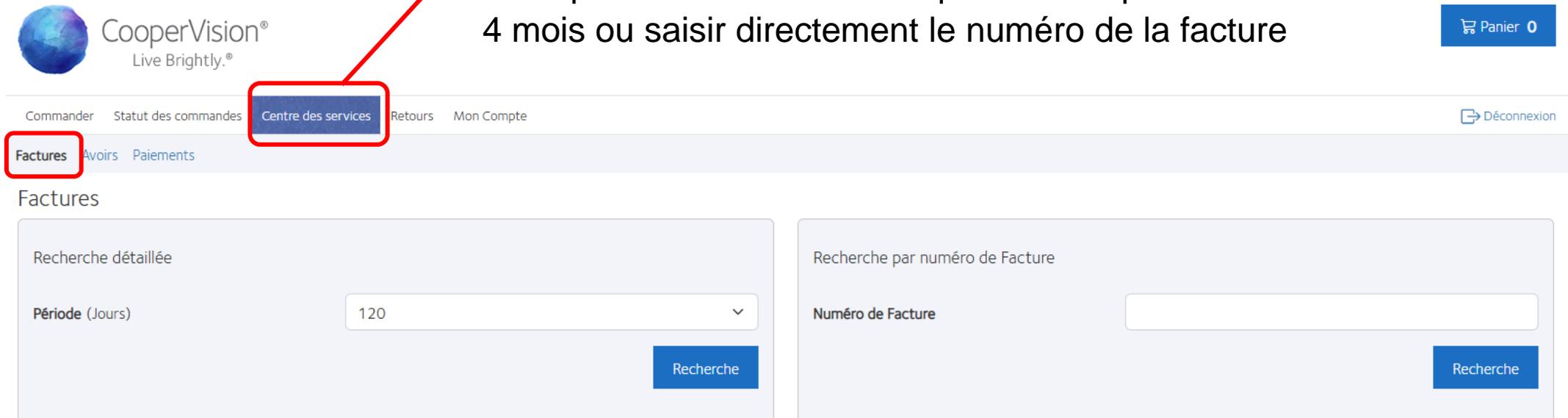
4. Consulter et télécharger vos factures



Une fois connecté à votre compte, cliquez sur l'onglet : Commande, retour, facture

Vos factures sont disponibles sur l'onglet « Centre des services ».

Vous pouvez afficher l'historique sur une période de 4 mois ou saisir directement le numéro de la facture



5. Création / gestion des retours

Vos demandes de retours seront à effectuer via votre espace sur le e-commerce.

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans demande préalable au renvoi physique des lentilles.



CooperVision®
Live Brightly.®

Search

Consommateurs

France



Accueil Pros

Nos produits

Outils et calculateurs

Littérature clinique

Créer son cabinet

Blog

Learning Academy

Achat en ligne

Mentions légales

Nos Formations

 - [Commande/ retour/ facture](#)

 [Suivi de votre commande](#)

Une fois connecté, cliquez sur [Commande / retour / facture](#)



CooperVision®
Live Brightly.®

Cliquez sur « Retours » : vous pourrez visualiser vos demandes de retour en cours et créer un nouveau retour

Commander

Statut des commandes

Centre des services

Retours

Mon Compte

Lentilles de stock facturées

Lentilles facturées avec référence porteur

Stock Essais

Essais avec référence porteur

Livraison directe au porteur

Commander



CooperVision®
Live Brightly.®

Commander

Statut des commandes

Centre des services

Retours

Mon Compte

Retours

Créer un nouveau retour

Vos retours ouverts



Aucune information correspondant à votre recherche n'a été trouvée.

Créer un nouveau retour

Après avoir cliqué sur créer un nouveau retour, suivre les étapes suivantes



Vous avez le numéro de commande, il vous suffit de l'indiquer sur cet onglet

Commander Statut des commandes Centre des services **Retours** Mon Compte

Créer un nouveau retour

Besoin de consulter votre commande ?

Voir votre historique de commande

Effacer

Avez-vous un numéro de commande

Recherche

Si vous n'avez pas le numéro de la commande, cliquez sur cet onglet, il vous permettra d'afficher votre historique et ainsi retrouver la commande à retourner

Choisissez la commande à retourner en cliquant sur « Ajouter votre retour »

Commander Statut des commandes Centre des services **Retours** Mon Compte [Déconnexion](#)

Créer un nouveau retour

Numéro de Commande Client

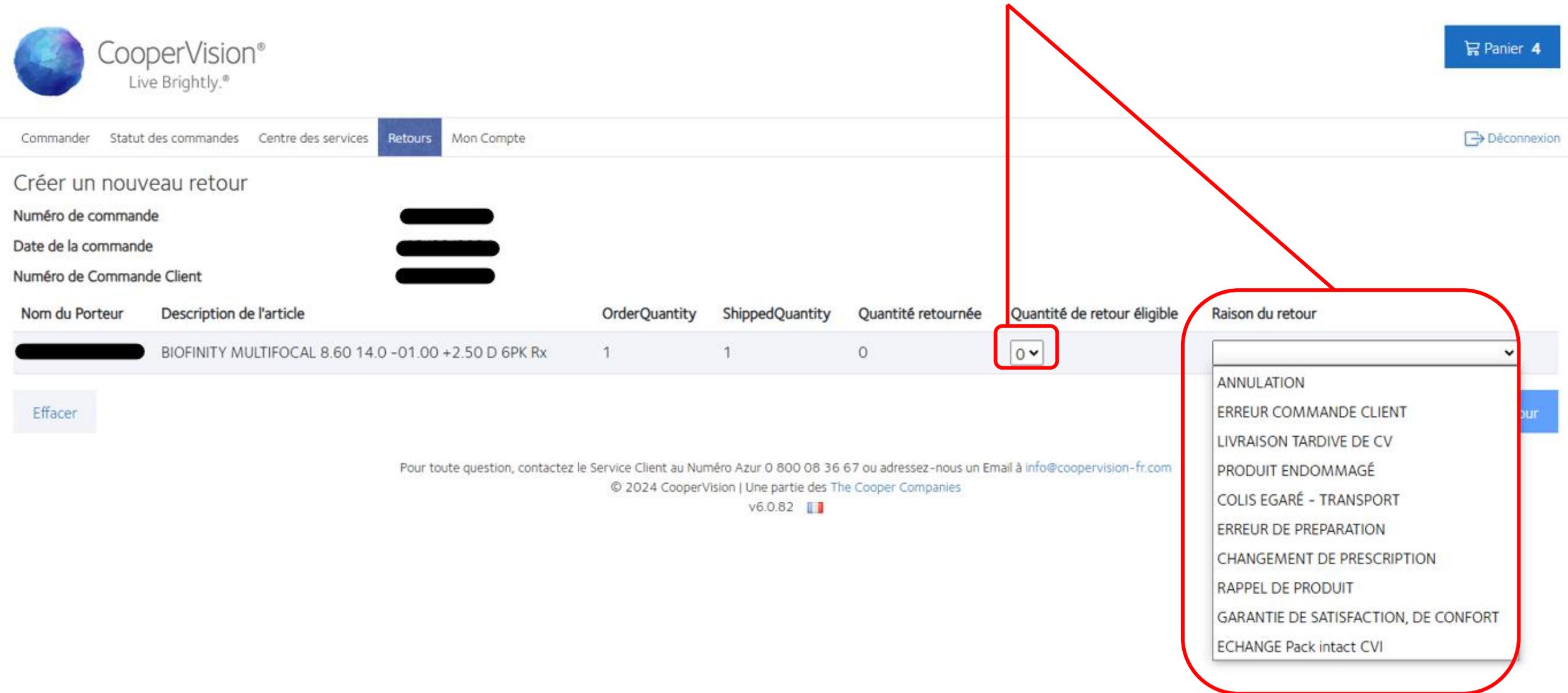
Nom du Porteur

[Recherche](#)

1-10 de 51 ▶

Numéro de commande	Numéro de Commande Client	Nom du Porteur	Description de l'article	Date de la commande
			BIOFINITY MULTIFOCAL 8.60 14.0 -01.00 +2.50 D 6PK Rx	

Indiquez la quantité de boîtes à retourner et la raison puis valider votre demande, dans un délai de 24/48h le document d'accord de retour vous est transmis par mail, vous pourrez alors faire le retour.



CooperVision®
Live Brightly.®

Panier 4

Commander Statut des commandes Centre des services **Retours** Mon Compte Déconnexion

Créer un nouveau retour

Numéro de commande [REDACTED]
Date de la commande [REDACTED]
Numéro de Commande Client [REDACTED]

Nom du Porteur	Description de l'article	OrderQuantity	ShippedQuantity	Quantité retournée	Quantité de retour éligible	Raison du retour
[REDACTED]	BIOFINITY MULTIFOCAL 8.60 14.0 -01.00 +2.50 D 6PK Rx	1	1	0	0	ANNULATION ERREUR COMMANDE CLIENT LIVRAISON TARDIVE DE CV PRODUIT ENDOMMAGÉ COLIS EGARÉ - TRANSPORT ERREUR DE PREPARATION CHANGEMENT DE PRESCRIPTION RAPPEL DE PRODUIT GARANTIE DE SATISFACTION, DE CONFORT ECHANGE Pack intact CVI

Effacer

Pour toute question, contactez le Service Client au Numéro Azur 0 800 08 36 67 ou adressez-nous un Email à info@coopervision-fr.com
© 2024 CooperVision | Une partie des The Cooper Companies
v6.0.82

Finalisation et instructions de retour

2 • Votre demande est acceptée

- Après approbation de votre demande, celle-ci change de statut et passe de « En cours de traitement » à la génération d'un numéro d'Autorisation de Retour (RMA).



- Cliquez sur ce numéro pour afficher et imprimer votre « Confirmation d'Autorisation de Retour (ROA) ».

Cet accusé est en 2 parties :

- 12** - Partie haute : détail des lentilles à retourner.
- 13** - Partie basse : « Bordereau d'Autorisation de Retour » pré-rempli avec l'adresse d'expédition.



3 • Renvoi de la marchandise

14 - Constituez votre colis et glissez la partie haute du ROA « Détails des lentilles à retourner » à l'intérieur de celui-ci.

15 - Collez la partie basse du ROA « Confirmation d'Autorisation de Retour » sur le colis.

- En cas de retours multiples, collez toutes les étiquettes (partie basse des ROA) sur le même colis **16**.

Attention : ce bordereau ne correspond pas à une étiquette d'affranchissement.

Merci d'affranchir votre colis. Les frais de renvoi sont à la charge du client.



4 • Régularisation

- Un avoir directement associé à votre demande sera généré à réception de la marchandise retournée.

Merci pour votre visite !

**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de visiter
notre site.**

**Notre service clients reste à votre disposition pour
répondre à vos questions ou vous apporter toute aide
complémentaire.**