



Bienvenue sur votre portail eCommerce

SOMMAIRE



Connectez-vous au portail e-commerce / Créez votre compte



Passez vos commandes 24h / 24, 7j / 7



Bonus : passez vos commandes exclusivement avec le clavier



Suivez vos commandes



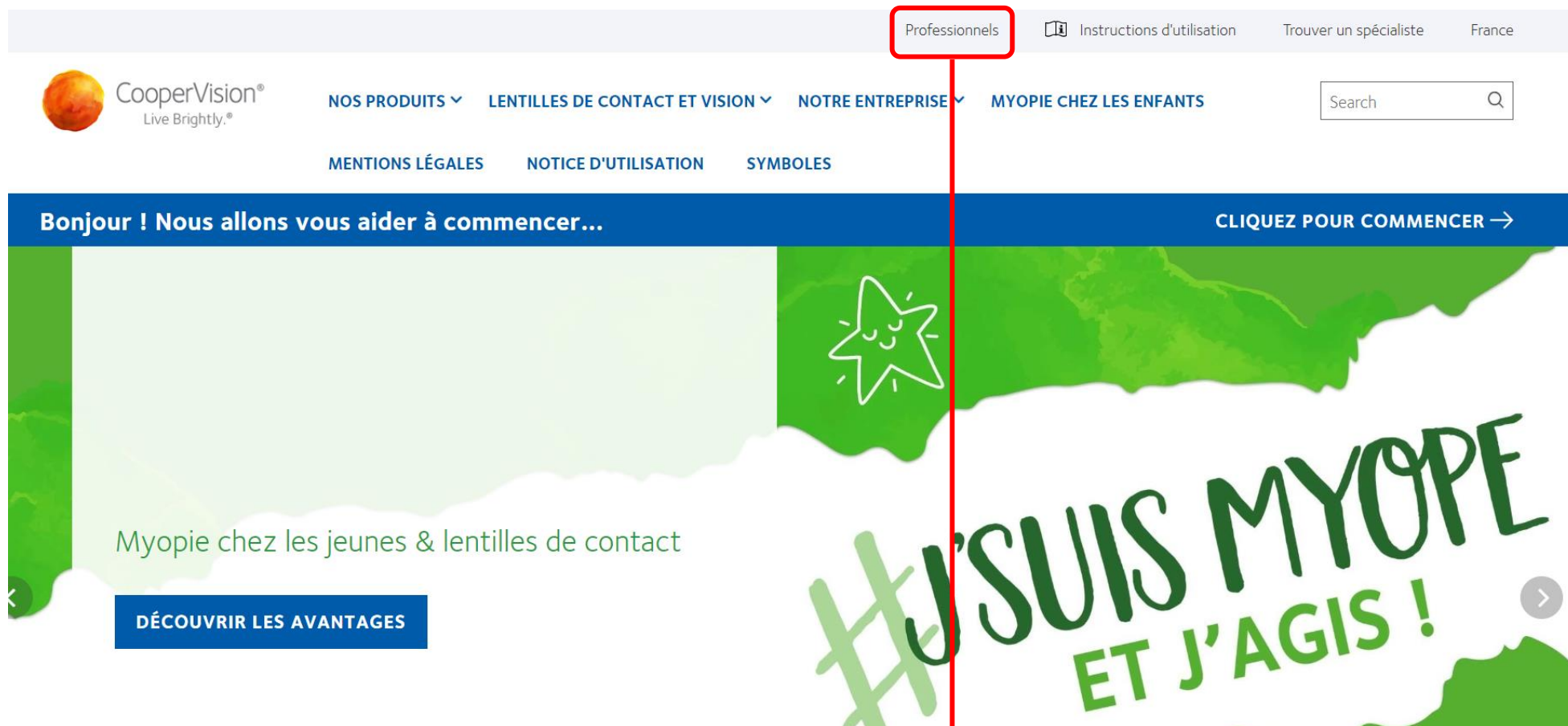
Consultez et téléchargez vos factures



Créez / gérez vos retours

Connexion / Création de compte

Vous connecter au portail e-commerce via www.coopervision.fr



The screenshot shows the CooperVision website homepage. At the top, there is a navigation bar with the following links: [Professionnels](#) (highlighted with a red box), [Instructions d'utilisation](#), [Trouver un spécialiste](#), and [France](#). Below this, the CooperVision logo is on the left, followed by a row of links: [NOS PRODUITS](#), [LENTILLES DE CONTACT ET VISION](#), [NOTRE ENTREPRISE](#), and [MYOPIE CHEZ LES ENFANTS](#). A search bar is located to the right of these links. Below the navigation bar, there is a row of links: [MENTIONS LÉGALES](#), [NOTICE D'UTILISATION](#), and [SYMBOLES](#). The main content area features a blue banner with the text "Bonjour ! Nous allons vous aider à commencer..." and a button "CLIQUEZ POUR COMMENCER →". Below the banner, there is a green section with a star icon and the text "Myopie chez les jeunes & lentilles de contact" and a button "DÉCOUVRIR LES AVANTAGES". On the right side of the green section, there is a large graphic with the text "#J'SUIS MYOPE ET J'AGIS !".

Cliquer sur “**Professionnels**” en haut de la page

Vous connecter au portail e-commerce

The screenshot shows the CooperVision website header and main banner. The header includes the CooperVision logo, navigation links, and a search bar. The main banner features a large blue area with the text "RETROUVEZ-NOUS SUR LES CONGRÈS 2025 !" and a "DÉCOUVREZ LE PLANNING" button. Below the banner are logos for various organizations including JRO, SNAO, EFOP, OphtAtlantic, AOP 2025, COO 2025, AP/DEP, and AFOP. The footer contains links for product search, lens conversion, oxygen profiles, and Efron graduation scale.

CooperVision®
Live Brightly.®

Rechercher Consommateurs France

Nos produits Outils et calculateurs Nos Formations Learning Academy Congrès Créer son cabinet Littérature clinique Blog Mentions légales

Commander Mes commandes

RETROUVEZ-NOUS SUR LES CONGRÈS 2025 !

DÉCOUVREZ LE PLANNING

JRO SNAO EFOP OphtAtlantic AOP 2025 COO 2025 AP/DEP AFOP

Recherche de produit Convertisseur lunettes-lentilles Profils d'oxygène Échelle Efron de graduation

NOUVEAU ! Médiathèque en ligne
Des outils à télécharger ou commander en livraison directe pour informer vos patients.
Cliquez ici

Tutoriel e-commerce
Tutoriel pour commander directement nos lentilles 24h/24 et 7j/7 depuis notre site e-commerce.
Cliquez ici

Heures d'affluence

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h - 10h					
10h - 11h					
11h - 12h					
12h - 13h30					
14h - 15h					
15h - 16h					
16h - 17h					
17h - 17h30					

Biofinity multifocal
Une vision exceptionnelle à toutes les distances et un confort inouï
En savoir plus

2 options pour vous connecter :
« Se connecter »
ou
symbole du caddie

Connexion au portail e-commerce



Si vous êtes déjà inscrit,
veuillez saisir vos
informations de connexion :
email et mot de passe

The screenshot shows the CooperVision login page. At the top is the CooperVision logo with the tagline 'Live Brightly.®'. Below it is the heading 'Connectez-vous pour commander'. The login form consists of two input fields: 'Email' and 'Mot de Passe'. A red box highlights these two fields. Below the 'Mot de Passe' field is a small note: 'Le mot de passe tient compte des majuscules'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Connectez-vous pour commander'. Below this button are two links: 'Mot de passe oublié?' and 'Nouvel utilisateur', both highlighted with red boxes. Red lines connect the explanatory text on the left to these elements: one line points from the first text block to the login form, another from the second text block to the 'Mot de passe oublié?' link, and a third from the third text block to the 'Nouvel utilisateur' link.

CooperVision®
Live Brightly.®

Connectez-vous pour commander

Email

Email

Mot de Passe

Mot de Passe

Le mot de passe tient compte des majuscules

Connectez-vous pour commander

[Mot de passe oublié?](#)

[Nouvel utilisateur](#)

Vous avez oublié
votre mot de passe ?
Saisissez votre email
pour générer de
nouveau votre mot de
passe

Si vous êtes un
nouvel utilisateur,
cliquer ici pour vous
inscrire

Créer son compte



Enregistrer

Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour consulter les informations relatives à votre compte et accéder à un support marketing pour vous aider à développer votre pratique.

Livré à/Facturé à

Votre N° d'adresse de livraison/facturation correspond à votre numéro de compte client, et peut être trouvé sur votre dernière relevé ou facture. Celui-ci ne doit pas contenir de tirets ou d'espaces.

Email

Mot de Passe

Le mot de passe tient compte des majuscules

Confirmer Mot de Passe

Code Postal

☐ Souhaitez-vous recevoir nos informations commerciales par E-mail?

[Effacer](#)

Enregistrer

Remplissez bien tous les champs requis.

Le Numéro Client et le code postal devront correspondre exactement à ce qui est configuré sur votre compte CooperVision, pour que l'enregistrement soit valide.

Votre Numéro Client figure sur votre dernier relevé ou votre dernière facture.

Veuillez saisir votre adresse mail et indiquer un mot de passe de votre choix.

Veuillez confirmer que vous souhaitez recevoir ces informations et toutes les confirmations de commande par e-mail (CooperVision n'utilisera pas ces informations à des fins commerciales et ne les transmettra pas à des tiers)

Une fois l'inscription terminée, un e-mail de confirmation sera envoyé à cette adresse électronique. Vous pourrez ainsi commander tout de suite après votre inscription.

Une fois connecté, vous pouvez commander



 **CooperVision®**
Live Brightly.®

Rechercher Consommateurs France

Nos produits Outils et calculateurs Nos Formations Learning Academy Congrès Créer son cabinet Littérature clinique Blog Mentions légales

 Commander  Mes commandes

**RETROUVEZ-NOUS SUR
LES CONGRÈS 2025 !**

 DÉCOUVREZ LE PLANNING 

Cliquer sur le symbole
du caddie
« Commander »

Effectuer une commande



[Commander](#) [Mes commandes](#) [Mes factures](#) [Retours](#) [Mon compte](#) [Déconnexion](#)

[Lentilles de stock facturées](#) [Lentilles facturées avec référence porteur](#) [Stock Essais](#) [Essais avec référence porteur](#) [Livraison directe au porteur](#)

Commander

i Commandes en ligne

Bienvenue sur le site de commande en ligne de CooperVision.

Commandez facilement vos lentilles de contact à tout moment en sélectionnant l'option d'achat souhaitée. Pour toute demande, notre service clients est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 au 0.800.08.36.67 (n° vert) ou par mail à services@coopervision-fr.com

i Catalogue 2025

[Téléchargez notre catalogue et nos conditions générales de vente 2025](#)

Conditions de paiement 2025:

Règlement par LCR à 45 jours date de facture. Merci d'envoyer un RIB sur 33comptabiliteclients@coopervision-fr.com.

Règlement par VIREMENT à 20 jours date de facture

i Facturation dématérialisée

Pour l'envoi de votre facture PDF mensuelle, merci de nous transmettre votre adresse email à 33comptabiliteclients@coopervision-fr.com

Veillez également à préciser dans cet email votre numéro de compte client (commençant par 100, en 10 chiffres) afin que nos services puissent faire le rapprochement entre l'email communiqué et le n° de compte client associé.

Retrouvez vos factures directement dans l'onglet "Centre des services". Vos factures sont consultables sur une période de 120 jours et à télécharger en renseignant leurs numéros.

L'onglet pour les commandes se situe en haut à gauche

Passer Commande

Commander

Mes commandes

Mes factures

Retours

Mon compte

Lentilles de stock facturées

Lentilles facturées avec référence porteur

Stock Essais

Essais avec référence porteur

Livraison directe au porteur

1

2

3

4

5

Sélectionnez dans le menu, selon que vous commandiez

- des lentilles facturées destinées à la revente
- des boîtes de lentilles d'essai.
- Avec ou sans référence porteur
- ...

Il existe 5 types de choix de commandes :

1. Boîtes de lentilles facturées → commande de stock, pour vos ventes
2. Boîtes de lentilles → lentilles facturées avec référence porteur, pour vos ventes
3. Lentilles d'essai → commande d'échantillons
4. Lentilles d'essai → commande d'échantillons directement avec référence porteur
5. Livraison directe au porteur → pour des boîtes facturées, destinées à la vente. Non disponible en lentilles d'essai

Passer Commande



[Commander](#) [Mes commandes](#) [Mes factures](#) [Retours](#) [Mon compte](#)

[Lentilles de stock facturées](#) **[Lentilles facturées avec référence porteur](#)** [Stock Essais](#) [Essais avec référence porteur](#) [Livraison directe au porteur](#)

Commande avec référence porteur

Nom du Porteur

Entrez un nom de patient ou un numéro dans la boîte de c

Produits facturés

Vous commandez des produits qui seront facturés et peuvent être revendus

Information sur la Prescription

ŒIL DROIT (OD)

Produits facturés

MYDAY 90PK

Format	Rayon de Courbure	Diamètre	Sphère	Quantité
90	8,4	14,2	-11,00	1

ŒIL GAUCHE

Produits facturés

MYDAY 90PK

Format	Rayon de Courbure	Diamètre	Sphère	Quantité
90	8,4	14,2	-5,00	1

Ajouter article(s) dans Panier

Choisissez le modèle de lentilles dans les menus déroulants

Puis la correction.

Enfin, indiquez la quantité de boîtes souhaitée.

Pour continuer, cliquer sur **Ajouter article(s) dans Panier**.

Confirmer votre commande

cliquer sur “Panier” pour le détail avant de valider votre commande



 Panier 2

[Commander](#) [Mes commandes](#) [Mes factures](#) [Retours](#) [Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

Résumé des commandes

Vos commandes en cours				
Marque	Description de l'article	Porteur	Quantité	Supprimer
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -11.00 90PK Rx		1	Supprimer
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -05.00 90PK Rx		1	Supprimer

[Supprimer tout](#)

[Confirmer](#)

cliquer pour valider votre commande

Soumettre votre commande



Lors de la phase de vérification, les lignes sont vérifiées et les messages d'alerte sont mis en évidence, notamment les alertes concernant les lentilles en fabrication sur mesure ou les éventuelles ruptures de stock.

[Commander](#) [Mes commandes](#) [Mes factures](#) [Retours](#) [Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

Résumé des commandes

Veillez vérifier votre commande
Votre commande a été contrôlée. Pour confirmer votre commande, cliquez sur Confirmer en bas de la page.

Vos commandes en cours			
Marque	Description de l'article	Porteur	Quantité
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -11.00 90PK Rx		1
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -05.00 90PK Rx		1
BIOFINITY XR TORIC 6PK	BIOFINITY XR TORIC 8.70 14.5 -06.50 -3.25 030 6PK Rx		1

1 sur 1 articles en reliquat

Disponibilités
Ce symbole indique un reliquat provisoire de cet article. En validant votre commande, les articles disponibles seront expédiés et les articles en reliquat expédiés ultérieurement.

Modifier la commande

Confirmer

Modifier ou confirmer

Validation de votre commande

Vous pouvez ajouter une référence ou une référence magasin à votre commande

The screenshot shows the 'Validation de votre commande' page on the CooperVision website. The page header includes the CooperVision logo and tagline 'Live Brightly.', a shopping cart icon with 'Panier 3', and navigation links: 'Commander', 'Mes commandes', 'Mes factures', 'Retours', and 'Mon compte'. A 'Déconnexion' link is also present. The main section is titled 'Résumé des commandes'. It contains two input fields: 'Référence commande' and 'Vous pouvez indiquer une référence magasin'. Below these is a link for 'Conditions générales d'expédition'. A checkbox is labeled 'Je confirme avoir lu les Conditions Générales de vente et les accepte en cliquant ci dessous. *'. At the bottom left is a 'Modifier la commande' button, and at the bottom right is a blue 'Confirmer' button. Red annotations highlight the input fields, the checkbox, and the 'Confirmer' button, with arrows pointing to the explanatory text blocks.

CooperVision®
Live Brightly.®

Panier 3

Commander Mes commandes Mes factures Retours Mon compte

Déconnexion

Résumé des commandes

Référence commande

Vous pouvez indiquer une référence magasin

Conditions générales d'expédition

☐ Je confirme avoir lu les Conditions Générales de vente et les accepte en cliquant ci dessous. *

Modifier la commande

Confirmer

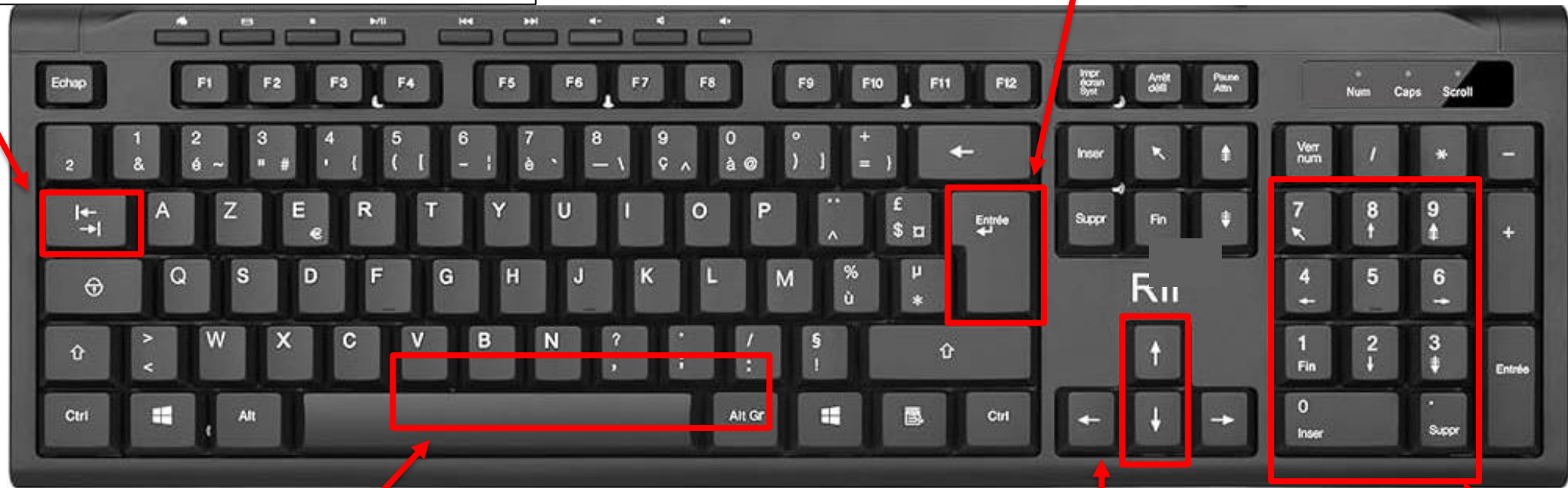
Valider les conditions générales de ventes
puis confirmer

Bonus : Naviguer sur le site exclusivement avec le clavier si besoin

Vous avez la possibilité de passer une commande uniquement avec votre clavier, sans souris, ni clic !

Tab : Naviguer entre les liens, boutons et champs

Entrée : cliquer sur le lien ou le bouton sélectionné.



Barre d'espace :
Cocher une case

Flèches directionnelles :
Parcourir les éléments du menu déroulant ou augmenter une quantité

Touches numériques :
Renseigner une quantité

Passer une commande de lentilles stock facturées



Commander Mes commandes Mes factures Retours Mon compte

Lentilles de stock facturées Lentilles facturées avec référence porteur

Produits facturés

Sélectionner un type de produit

Sélectionner un type de produit

BIOFINITY 6PK

BIOFINITY ENERGYS 6PK

Format	Rayon de Courbure	Diamètre	Cylindre	Axe
6	8,7	14,5	-1,25	

Ajouter article(s) dans Panier

Puissance Sphère Indiquer la quantité ci-dessous

Merci d'indiquer une quantité entre 1 et 2

-0,25	0	-2,25	0	-4,25	0
-0,50	0	-2,50	0	-4,50	0

Ajouter article(s) dans Panier

- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner « Commander » puis sur **Entrée**.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner « Lentilles stock facturées » puis sur **Entrée**.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le menu « Produits facturés », puis appuyer sur **Entrée** pour le dérouler.
- Utiliser les touches directionnelles pour parcourir les éléments et appuyer sur **Entrée** pour sélectionner le produit.
- Pour compléter les puissances, Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner par ex: « Cylindre ». Utiliser les touches directionnelles pour parcourir le menu déroulant et appuyer sur **Entrée** pour sélectionner la puissance.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à atteindre la case de quantité.
- Utiliser les flèches directionnelles pour ajuster la quantité ou entrez-la directement avec les touches numériques.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le bouton « ajouter l'article dans le panier » puis sur **Entrée**.

Passer une commande de lentilles stock facturées

Résumé des commandes

Vos commandes en cours				
Marque	Description de l'article	Porteur	Quantité	Supprimer
BIOFINITY 6PK	BIOFINITY 8.60 14.0 -00.25 6PK Rx		1	Supprimer
BIOFINITY MULTIFOCAL 6PK	BIOFINITY MULTIFOCAL 8.60 14.0 -00.00 +1.50 D 6PK Rx		1	Supprimer

[Supprimer tout](#)[Confirmer](#)

Résumé des commandes

Référence commande

Vous pouvez indiquer une référence magasin

[Conditions générales d'expédition](#)

☐ Je confirme avoir lu les Conditions Générales de vente et les accepte en cliquant ci dessous. *

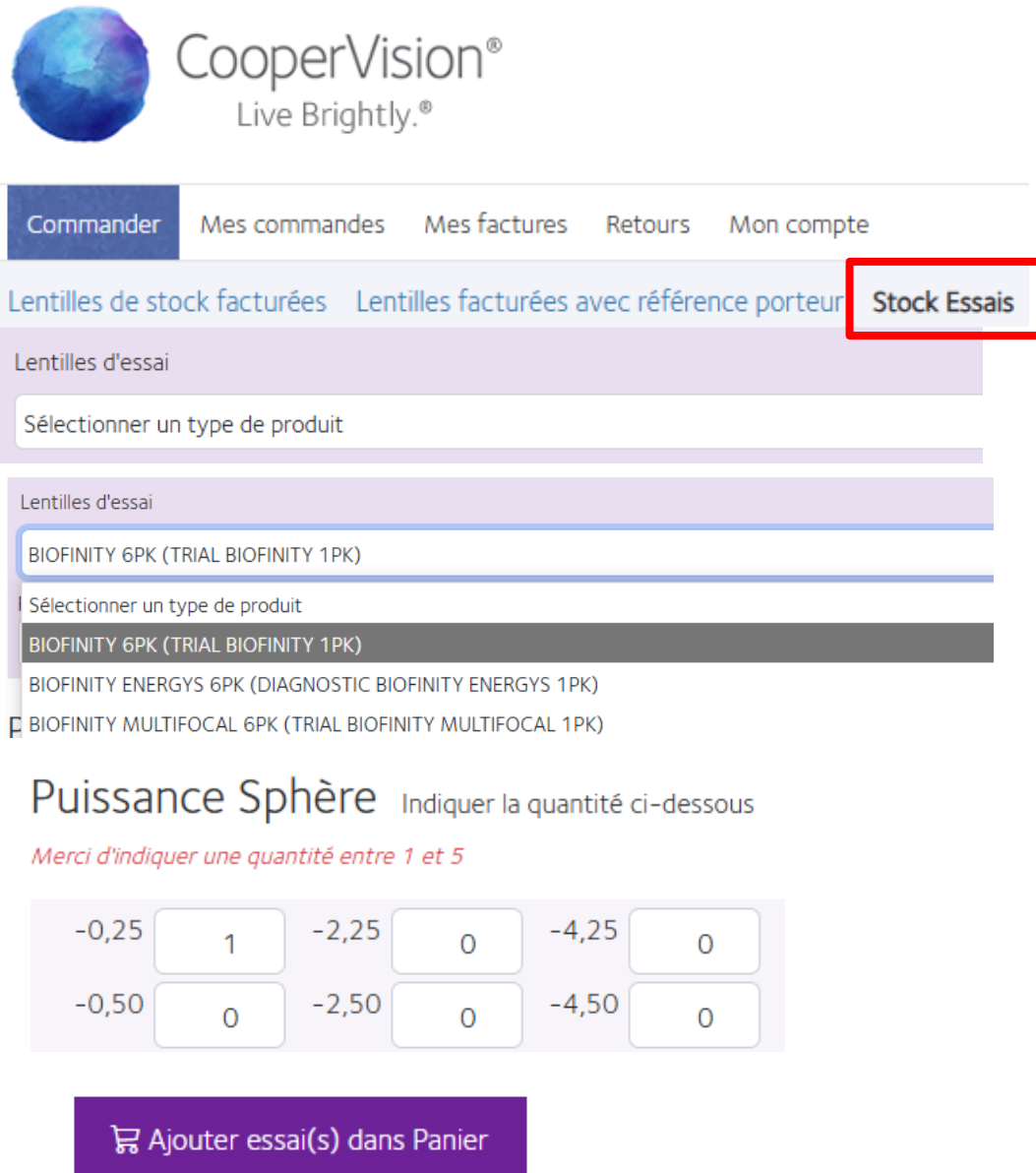
[Modifier la commande](#)[Confirmer](#)

- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le bouton « Confirmer », puis valider sur **Entrée**.
- Lorsque le message apparaît ci-dessous, cliquer à nouveau sur « Confirmer ».

 **Veillez vérifier votre commande**
Votre commande a été contrôlée. Pour confirmer votre commande, cliquez sur Confirmer en bas de la page.

- Appuyer sur **Tab** pour compléter les champs
- « Référence commande » et « Référence magasin ».
- Pour consulter les « Conditions générales d'expédition », appuyer sur **Tab** jusqu'à entourer le lien, puis valider sur **Entrée**. Pour les accepter, valider grâce à la touche **espace**.
- Appuyer sur Tab jusqu'à sélectionner le bouton « Confirmer », puis valider sur **Entrée**.

Passer une commande de stock de lentilles d'essai



CooperVision®
Live Brightly.®

Commander Mes commandes Mes factures Retours Mon compte

Lentilles de stock facturées Lentilles facturées avec référence porteur **Stock Essais**

Lentilles d'essai

Sélectionner un type de produit

Lentilles d'essai

BIOFINITY 6PK (TRIAL BIOFINITY 1PK)

Sélectionner un type de produit

BIOFINITY 6PK (TRIAL BIOFINITY 1PK)

BIOFINITY ENERGYS 6PK (DIAGNOSTIC BIOFINITY ENERGYS 1PK)

BIOFINITY MULTIFOCAL 6PK (TRIAL BIOFINITY MULTIFOCAL 1PK)

Puissance Sphère Indiquer la quantité ci-dessous

Merci d'indiquer une quantité entre 1 et 5

-0,25	1	-2,25	0	-4,25	0
-0,50	0	-2,50	0	-4,50	0

 Ajouter essai(s) dans Panier

- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner « Commander ».
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner « Stock Essais ».
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le menu « Lentilles d'essai ».
- Appuyer sur **Entrée** pour dérouler le menu.
- Utiliser les touches directionnelles pour parcourir les éléments.
- Appuyer sur **Entrée** pour sélectionner un élément.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à atteindre la case de quantité.
- Utiliser les flèches directionnelles pour ajuster la quantité ou entrez-la directement avec les touches numériques.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le bouton « ajouter l'article dans le panier » puis sur **Entrée**.

Passer une commande de lentilles stock facturées

Résumé des commandes

Vos commandes en cours				
Marque	Description de l'article	Porteur	Quantité	Supprimer
BIOFINITY 6PK Diagnostic ou Lentilles d'essai	TRIAL BIOFINITY 8.60 14.0 -00.25 1PK Dx		1	Supprimer

Supprimer tout

Confirmer

Résumé des commandes

Référence commande

Vous pouvez indiquer une référence magasin

Conditions générales d'expédition

☐ Je confirme avoir lu les Conditions Générales de vente et les accepte en cliquant ci dessous. *

Modifier la commande

Confirmer

- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le bouton « Confirmer », puis valider sur **Entrée**.
- Lorsque le message apparaît ci-dessous, cliquer à nouveau sur « Confirmer ».



Veillez vérifier votre commande

Votre commande a été contrôlée. Pour confirmer votre commande, cliquez sur Confirmer en bas de la page.

- Appuyer sur **Tab** pour compléter les champs « Référence commande » et « Référence magasin ».
- Pour consulter les « Conditions générales d'expédition », appuyer sur **Tab** jusqu'à entourer le lien, puis valider sur **Entrée**. Pour les accepter, valider avec la touche **espace**.
- Appuyer sur Tab jusqu'à sélectionner le bouton « Confirmer », puis valider sur **Entrée**.

Passer une commande pour une livraison directe chez le porteur



CooperVision®
Live Brightly.®

Commander Mes commandes Mes factures Retours Mon comp

Lentilles de stock facturées **Lentilles facturées avec référence porteur**

Livraison directe chez le porteur

Nom du Porteur

Sélectionner un porteur

+ Ajouter porteur Afficher tous les porteurs

CEIL DROIT (OD)

Produits facturés

CLARITI 1 DAY 90PK

Format	Rayon de Courbure	Diamètre	Sphère	Quantité
90	8,6	14,1	+4,50	1

Merci d'indiquer une quantité entre 1 et 4

CEIL GAUCHE

Produits facturés

CLARITI 1 DAY 90PK

Format	Rayon de Courbure	Diamètre	Sphère	Quantité
90	8,6	14,1	+4,00	1

Merci d'indiquer une quantité entre 1 et 4

- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner « Commander » puis sur **Entrée**.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner « Livraison directe au porteur » puis sur **Entrée**.
- Pour ajouter un porteur, appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le menu « + Ajouter porteur », puis sur **Entrée**
- Appuyer sur **Tab** pour compléter chaque champ sur le porteur puis pour sélectionner « Soumettre » et valider sur **Entrée**. *Les informations sur le porteur apparaissent.*
- Pour l'œil droit et gauche, Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le menu « Sélectionner un type de produit » puis valider sur **Entrée**.
- Utiliser les touches directionnelles pour parcourir les éléments et appuyer sur **Entrée** pour sélectionner le produit.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner les puissances. Utiliser les touches directionnelles pour parcourir le menu déroulant et taper sur **Entrée** pour sélectionner la puissance.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à la case de quantité et utiliser les flèches directionnelles ou les touches numériques pour la renseigner

Passer une commande de lentilles stock facturées

 Ajouter Article(s) pour livraison chez porteur

Résumé des commandes

Livraison directe chez le porteur			
Envoyer au Dupont, Claire			
Marque	Description de l'article	Quantité	Supprimer
CLARITI 1 DAY 90PK	CLARITI 1 DAY 8.60 14.1 +04.00 90PK Rx	1	Supprimer

Résumé des commandes

Référence commande

Vous pouvez indiquer une référence magasin

[Conditions générales d'expédition](#)

☐ Je confirme avoir lu les Conditions Générales de vente et les accepte en cliquant ci dessous. 

[Modifier la commande](#)

Confirmer

- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le bouton « Ajouter article(s) pour livraison chez porteur » puis sur **Entrée**
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le bouton « Confirmer », puis valider sur **Entrée**.
- Lorsque le message apparaît ci-dessous, cliquer à nouveau sur « Confirmer ».



Veuillez vérifier votre commande

Votre commande a été contrôlée. Pour confirmer votre commande, cliquez sur Confirmer en bas de la page.

- Appuyer sur **Tab** pour compléter les champs « Référence commande » et « Référence magasin ».
- Pour consulter les « Conditions générales d'expédition », appuyer sur **Tab** jusqu'à entourer le lien, puis valider sur **Entrée**. Pour les accepter, appuyer sur la touche **espace**.
- Appuyer sur **Tab** jusqu'à sélectionner le bouton « Confirmer », puis valider sur **Entrée**.

Suivi des commandes

Commandes **Mes commandes** Mes factures Retours Mon compte

Mes commandes

Recherche détaillée

Numéro de Commande Client *Options*

Nom du Porteur *Options*

Trier par

Toutes les commandes

Période (Jours)

60

Par ordre

Décroissant

Recherche

Recherche par numéro de Commande

Numéro de commande

Recherche

La section « Mes commandes » vous permet de rechercher les commandes passées jusqu'à 60 jours par nom du porteur ou numéro de commande. Vous pouvez également retrouver les détails sur la commande tels que son contenu, son état d'avancement ou les informations relatives au transporteur.

1-10 de 27 ▶

Commandes

Numéro de commande	Adresse d'Expédition	Facturé à	Numéro de Commande Client	Nom du Porteur	Statut	Description de l'article	Numéro de Bordereau Transporteur	Livraison par	Date de commande
					En cours de traitement	BIOFINITY ENERGYS 8.60 14.0 -05.50 6PK Rx		GEN-GEN-In Night	03/12/2024
					En cours de traitement	BIOFINITY ENERGYS 8.60 14.0 -05.75 6PK Rx		GEN-GEN-In Night	03/12/2024

cliquer sur « Numéro de commande » pour trouver plus d'informations sur la commande elle-même.

Consultation et téléchargement des factures et avoirs

[Rechercher](#)[Consommateurs](#)[France](#)[Nos produits](#) [Outils et calculateurs](#) [Nos Formations](#) [Learning Academy](#) [Congrès](#) [Créer son cabinet](#) [Littérature clinique](#) [Blog](#) [Mentions légales](#)[Commander](#)[Mes commandes](#)

Une fois connecté à votre compte, cliquer sur l'onglet : « Mes commandes »

Vos factures et avoirs sont disponibles sur l'onglet

« Mes factures ».

Vous pouvez afficher l'historique sur une période de 4 mois ou saisir directement le numéro de la facture

[Panier 3](#)[Commander](#) [Mes commandes](#) [Mes factures](#) [Retours](#) [Mon compte](#)[Déconnexion](#)[Factures](#) [Avoirs](#) [Paielements](#)

Factures

Recherche détaillée

Période (Jours)

120

Recherche

Recherche par numéro de Facture

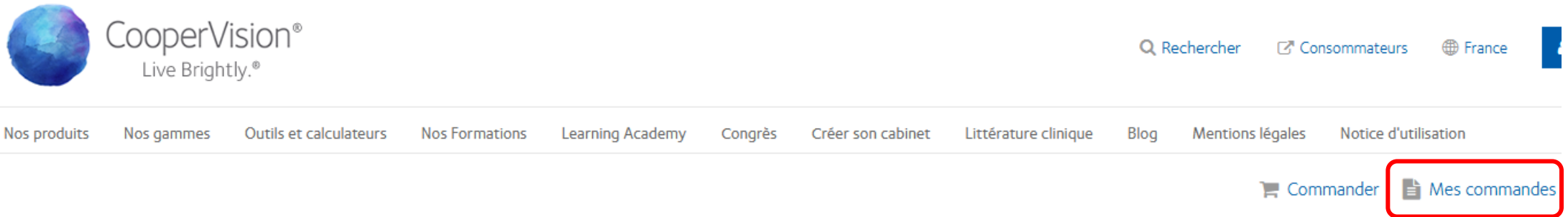
Numéro de Facture

Recherche

Création / gestion des retours

Vos demandes de retours seront à effectuer via votre espace sur le e-commerce.

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans demande préalable au renvoi physique des lentilles.



Une fois connecté, cliquer sur « Mes commandes »



CooperVision®
Live Brightly.®

Cliquer sur « Retours » : vous pourrez visualiser vos demandes de retour en cours et créer un nouveau retour

Commander

Mes commandes

Mes factures

Retours

Mon compte

Lentilles de stock facturées

Lentilles facturées avec référence porteur

Stock Essais

Essais avec référence porteur

Livraison directe au porteur



CooperVision®
Live Brightly.®

Commander

Mes commandes

Mes factures

Retours

Mon compte

Retours

Créer un nouveau retour

Vos retours ouverts



Aucune information correspondant à votre recherche n'a été trouvée.

Créer un nouveau retour

Après avoir cliqué sur « Créer un nouveau retour », suivre les étapes suivantes

Vous avez le numéro de commande, il vous suffit de l'indiquer sur cet onglet

Créer un nouveau retour

Besoin de consulter votre commande ?

Voir votre historique de commande

Effacer

Avez-vous un numéro de commande

Recherche

Si vous n'avez pas le numéro de la commande, cliquer sur cet onglet, il vous permettra d'afficher votre historique et ainsi retrouver la commande à retourner

Choisissez la commande à retourner en cliquant sur « Ajouter votre retour »

Créer un nouveau retour

Numéro de Commande Client	Options
Nom du Porteur	Options
Recherche	

1-10 de 51 ►

Numéro de commande			
Ajouter votre retour +			
Numéro de Commande Client	Nom du Porteur	Description de l'article	Date de la commande
		BIOFINITY MULTIFOCAL 8.60 14.0 -01.00 +2.50 D 6PK Rx	

Indiquez la quantité de boîtes à retourner et la raison puis valider votre demande, dans un délai de 24/48h le document d'accord de retour vous est transmis par mail, vous pourrez alors faire le retour.

Créer un nouveau retour

Numéro de commande

Date de la commande

Numéro de Commande Client

Nom du Porteur	Description de l'article	OrderQuantity	ShippedQuantity	Quantité retournée	Quantité de retour éligible	Raison du retour
	BIOFINITY MULTIFOCAL 8.60 14.0 -01.00 +2.50 D 6PK Rx	1	1	0	0	ANNULATION

Effacer

- 0
- ANNULATION

ERREUR COMMANDE CLIENT

LIVRAISON TARDIVE DE CV

PRODUIT ENDOMMAGÉ

COLIS EGARÉ - TRANSPORT

ERREUR DE PREPARATION

CHANGEMENT DE PRESCRIPTION

RAPPEL DE PRODUIT

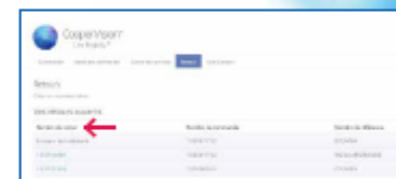
GARANTIE DE SATISFACTION, DE CONFORT

ECHANGE Pack intact CVI

Finalisation et instructions de retour

2 • Votre demande est acceptée

- Après approbation de votre demande, celle-ci change de statut et passe de « En cours de traitement » à la génération d'un numéro d'Autorisation de Retour (RMA).



Statut de votre demande	Statut de votre demande	Statut de votre demande
En cours de traitement	En cours de traitement	En cours de traitement
En cours de traitement	En cours de traitement	En cours de traitement
En cours de traitement	En cours de traitement	En cours de traitement

- Cliquez sur ce numéro pour afficher et imprimer votre « Confirmation d'Autorisation de Retour (ROA) ».

Cet accusé est en 2 parties :

- 12 - Partie haute : détail des lentilles à retourner.
- 13 - Partie basse : « Bordereau d'Autorisation de Retour » pré-rempli avec l'adresse d'expédition.



12 - Partie haute : détail des lentilles à retourner.

13 - Partie basse : « Bordereau d'Autorisation de Retour » pré-rempli avec l'adresse d'expédition.

3 • Renvoi de la marchandise

- 14 - Constituez votre colis et glissez la partie haute du ROA « Détails des lentilles à retourner » à l'intérieur de celui-ci.
- 15 - Collez la partie basse du ROA « Confirmation d'Autorisation de Retour » sur le colis.
- En cas de retours multiples, collez toutes les étiquettes (partie basse des ROA) sur le même colis 16.

Attention : ce bordereau ne correspond pas à une étiquette d'affranchissement.

Merci d'affranchir votre colis. Les frais de renvoi sont à la charge du client.



4 • Régularisation

- Un avoir directement associé à votre demande sera généré à réception de la marchandise retournée.

Merci pour votre visite !

**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de visiter
notre site.**

**Notre service clients reste à votre disposition pour
répondre à vos questions ou vous apporter toute aide
complémentaire.**